

ALGEMENE VOORWAARDEN - HEUVELMAN - DE ONTRUIMER

Laatst bijgewerkt: 09/08/2026

1. Inleiding

Welkom bij Heuvelman - De Ontruimer. Deze Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op alle bezoekers, klanten en gebruikers ("u", "uw") van onze website en diensten.

Door gebruik te maken van onze website, een offerte aan te vragen of gebruik te maken van onze diensten, verklaart u zich akkoord met deze Voorwaarden.

Indien u niet akkoord gaat met deze Voorwaarden, verzoeken wij u geen gebruik te maken van onze website of diensten.

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Heuvelman - De Ontruimer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Bedrijfsgegevens

Heuvelman - De Ontruimer

Gevestigd te Waddinxveen

E-mail: info@heuvelman-ontruimer.nl

Telefoon: +31 6 24 17 62 77

KVK-nummer: 42082988

BTW-identificatienummer: NL005481807B47

3. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Heuvelman - De Ontruimer.

4. Leeftijd en gebruik

Om gebruik te maken van de diensten van Heuvelman - De Ontruimer dient de klant minimaal 18 jaar oud te zijn of toestemming te hebben van een wettelijke vertegenwoordiger.

De klant verbindt zich ertoe de diensten niet te gebruiken voor illegale doeleinden of voor het aanbieden, afvoeren of laten verwerken van goederen en materialen waarvan het bezit, transport of de verwerking wettelijk verboden is.

Hieronder vallen onder andere gevaarlijke stoffen, chemisch afval, explosieve materialen, illegale goederen en andere materialen waarvan de verwerking in strijd is met de geldende wet- en regelgeving.

Heuvelman - De Ontruimer behoudt zich het recht voor dergelijke goederen te weigeren en de werkzaamheden direct te staken indien blijkt dat sprake is van een verboden situatie.

5. Diensten

Heuvelman - De Ontruimer biedt woningontruimingen, zorgkamerontruimingen en ophaaldiensten aan voor particulieren en bedrijven.

De werkzaamheden kunnen onder andere bestaan uit het volledig of gedeeltelijk leeghalen van woningen, zorgkamers, garages, bergingen, schuren en overige ruimtes. Daarnaast kunnen meubels en andere objecten indien nodig worden gedemonteerd en afgevoerd.

Waar mogelijk worden bruikbare goederen hergebruikt of gedoneerd. Goederen die niet voor hergebruik in aanmerking komen, worden op een verantwoorde wijze afgevoerd.

Indien overeengekomen worden de ruimtes na afloop bezemschoon opgeleverd.

Heuvelman - De Ontruimer behoudt zich het recht voor werkzaamheden te weigeren die naar haar oordeel onveilig, onuitvoerbaar of in strijd met de geldende wet- en regelgeving zijn.

6. Offertes en overeenkomsten

Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld. Een uitgebrachte offerte is 30 dagen geldig vanaf de datum van de offerte, tenzij in de offerte een andere geldigheidsduur is vermeld.

Bij een volledige woningontruiming vindt vooraf een bezichtiging op locatie plaats. Bij een zorgkamerontruiming of bij gebruik van de ophaaldienst kan de offerte, afhankelijk van de situatie, ook worden opgesteld aan de hand van door de klant aangeleverde foto's en informatie.

De offerte wordt opgesteld op basis van de informatie die tijdens de bezichtiging of door de klant is verstrekt.

De uiteindelijke prijs kan hoger uitvallen indien tijdens de uitvoering blijkt dat het volume, het gewicht, de soort goederen of de toegankelijkheid van de locatie afwijkt van de situatie of informatie waarop de offerte is gebaseerd.

Een offerte wordt als definitief en bindend beschouwd zodra de klant deze schriftelijk per e-mail of WhatsApp bevestigt.

Zodra de klant akkoord heeft gegeven en Heuvelman - De Ontruimer de goederen heeft meegenomen of de werkzaamheden heeft uitgevoerd, kan de klant geen aansprakelijkheid verhalen voor vermeende schade, vermeende diefstal of het meenemen van goederen waarvan achteraf wordt gesteld dat deze niet

meegenomen hadden mogen worden.

Goederen die worden aangeboden voor afvoer, hergebruik of donatie blijven volledig onder verantwoordelijkheid van de klant tot het moment dat deze fysiek door Heuvelman - De Ontruimer zijn meegenomen.

Heuvelman - De Ontruimer behoudt zich het recht voor goederen te weigeren indien sprake is van veiligheidsrisico's, wettelijke beperkingen, hygiënische omstandigheden of een omvang die vooraf niet is gemeld.

7. Bezichtiging op locatie

Bij een volledige woningontruiming vindt vooraf altijd een bezichtiging op locatie plaats. Tijdens deze bezichtiging wordt de situatie beoordeeld en kunnen foto's worden gemaakt en meubels of andere objecten worden opgemeten ten behoeve van de offerte en voorbereiding van de werkzaamheden.

Bij een zorgkamerontruiming of bij gebruik van de ophaaldienst is een bezichtiging niet altijd noodzakelijk. Wanneer duidelijke foto's en voldoende informatie beschikbaar zijn om de werkzaamheden goed in te schatten, kan de offerte op basis daarvan worden opgesteld.

Aan een eventuele bezichtiging zijn geen kosten verbonden.

8. Uitvoering van de werkzaamheden

De werkzaamheden worden uitgevoerd volgens de vooraf gemaakte afspraken. De klant dient ervoor zorg te dragen dat de locatie op de afgesproken datum toegankelijk is.

9. Persoonlijke eigendommen en goederen

De opdrachtgever verklaart eigenaar te zijn van de goederen waarop de opdracht betrekking heeft, of anderszins rechtmatig bevoegd te zijn om over deze goederen te beschikken en opdracht te geven tot het meenemen, afvoeren, hergebruiken of doneren daarvan.

Voor aanvang van de werkzaamheden worden afspraken gemaakt over goederen die behouden moeten blijven, mogen worden hergebruikt of gedoneerd, of afgevoerd mogen worden. De klant blijft verantwoordelijk voor het vooraf veiligstellen van waardevolle persoonlijke eigendommen.

10. Betaling

Voor iedere opdracht geldt een verplichte aanbetaling van €200. Deze dient uiterlijk vóór de uitvoeringsdatum te zijn voldaan. Indien de aanbetaling niet tijdig is ontvangen, behoudt Heuvelman - De Ontruimer zich het recht voor de werkzaamheden niet uit te voeren. De betalingsverplichting van de klant blijft in dat geval bestaan.

Het resterende bedrag dient direct na oplevering of uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Betaling kan plaatsvinden via bankoverschrijving, contante betaling of QR-code.

11. Niet-tijdige betaling

Bij overschrijding van de betalingstermijn ontvangt de klant een betalingsherinnering. Indien betaling uitblijft, behoudt Heuvelman - De Ontruimer zich het recht voor wettelijke rente, incassokosten en eventuele gerechtelijke kosten op de klant te verhalen.

12. Annulering

Meer dan 5 werkdagen vóór de uitvoeringsdatum: kosteloos.

Tussen 3 en 5 werkdagen vóór de uitvoeringsdatum: €100.

Minder dan 3 werkdagen vóór de uitvoeringsdatum: €200.

13. Geen toegang tot de locatie

Indien op de afgesproken datum geen toegang tot de locatie wordt verleend en hierover niet tijdig is gecommuniceerd, is de klant een vergoeding van €350 verschuldigd.

14. Aansprakelijkheid

Heuvelman - De Ontruimer voert haar werkzaamheden zorgvuldig en volgens de geldende veiligheidsnormen uit.

Onze aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade die aantoonbaar het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Heuvelman - De Ontruimer en is te allen tijde beperkt tot het bedrag van de betreffende opdracht.

Heuvelman - De Ontruimer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving, emotionele schade, verlies van gegevens of andere vormen van gevolgschade.

De klant blijft verantwoordelijk voor het veiligstellen van waardevolle eigendommen, documenten, foto's, sieraden, contant geld en overige persoonlijke bezittingen.

De klant is verantwoordelijk voor het vrijmaken van doorgangen, het verschaffen van veilige toegang tot de locatie en het naleven van eventuele lokale voorschriften en regelgeving.

Heuvelman - De Ontruimer is niet aansprakelijk voor vertragingen, extra kosten of schade die ontstaan doordat onjuiste of onvolledige informatie door de klant is verstrekt.

15. Hergebruik en afvoer

Waar mogelijk worden bruikbare goederen hergebruikt, gedoneerd of aangeboden aan kringlooporganisaties. Goederen die niet voor hergebruik in aanmerking komen, worden op een verantwoorde wijze afgevoerd.

16. Intellectuele eigendom en beeldmateriaal

Alle inhoud op de website van Heuvelman - De Ontruimer, waaronder teksten, logo's, afbeeldingen, ontwerpen en overige materialen, is beschermd door intellectuele eigendomsrechten of wordt rechtmatig gebruikt door Heuvelman - De Ontruimer.

Het is niet toegestaan om deze inhoud zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te kopiëren, verspreiden, publiceren of op andere wijze te gebruiken.

Heuvelman - De Ontruimer behoudt zich het recht voor om voor, tijdens of na de uitvoering van werkzaamheden foto's te maken van de locatie, goederen en het eindresultaat.

Deze foto's kunnen worden gebruikt voor promotionele doeleinden, waaronder de website, sociale media en advertenties. Hierbij worden redelijke maatregelen genomen om de privacy van betrokkenen te beschermen, waaronder het vermijden van herkenbare personen, kentekens, huisnummers en andere privacygevoelige gegevens.

17. Overmacht

Heuvelman - De Ontruimer is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen als gevolg van omstandigheden buiten haar redelijke invloed, waaronder overmacht, stakingen, storingen, verkeerssituaties, ziekte, overheidsmaatregelen of weersomstandigheden.

18. Privacy

Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de geldende privacywetgeving en de privacyverklaring van Heuvelman - De Ontruimer.

Onze privacyverklaring beschrijft hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en beschermen. Door gebruik te maken van onze diensten stemt u in met dit beleid.

19. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

20. Wijzigingen van de voorwaarden

Heuvelman - De Ontruimer behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De meest recente versie wordt steeds gepubliceerd op www.heuvelman-ontruimer.nl en voorzien van een bijgewerkte datum van laatste wijziging.

21. Contact

Voor vragen of klachten kunt u contact met ons opnemen via:

E-mail: info@heuvelman-ontruimer.nl

Telefoon: +31 6 24 17 62 77

Website: www.heuvelman-ontruimer.nl